CGS DME MAC Jurisdiccion C

Guia del Usuario para el Sistema Interactivo de Voz (IVR)

Para tener acceso al IVR, llame al 1.866.238.9650

Información que puede necesitar:

- NPI
- PTAN - Es el mismo Número de Proveedor del NSC
- Ultimos cinco dígitos del número de Impuestos o TIN
- HICN - Presione 1 si comienza con una letra o 2 si comienza con un número
- Inicial del Nombre del Beneficiario
- Apellido del Beneficiario - Primeras seis letras seguidas por el signo de #
- Fecha de Nacimiento del Beneficiario
- Fecha de Servicio
- Código HCPCS/ Modificadores
- FCN -Localizado en su Notificación de la Remesa
- DCN- Localizado en su Carta de Confirmacion de recibido
- CCN/ICN -Localizado en su Notificación de la Remesa
- Fecha de Pago

CGS℠
A CELERIAN GROUP COMPANY

Para tener acceso a la descripción completa del IVR, vaya a http://www.cgsmedicare.com/jc/help/ivr.html

1 INFORMACION DE LAS RECLAMACIONES

Se le solicitará que ingrese su NPI, PTAN, últimos cinco dígitos de su número de impuestos o TIN.
Presione "1" si el PTAN contiene una letra. Presione "2" si el PTAN no contiene letras.

1 ESTATUS DE LAS RECLAMACIONES
Ingrese el HICN, Nombre del Beneficiario y Fecha de Servicio.

Información Disponible:
- Información por línea
- Información de Pagos
- Razones de Denegación
- Derecho de Apelación

2 INFORMACION ACERCA DE RECLAMACIONES PENDIENTES

Información disponible:
- Reclamaciones para pago
- Reclamaciones pendientes en el Archivo de Trabajo Común (CWT)
- Otras Reclamaciones pendientes

3 INFORAMCION ACERCA DE REDETERMINACIONES

Información disponible:
- Estatus de las Redeterminaciones

4 Ordenar Duplicado de la Notificación de la Remesa
Ingrese la Información del pago.

5 Información del Proveedor que Ordena o Refiere
- NPI del Proveedor (Medico)
- Apellido

2 INFORMACION DEL BENEFICIARIO

1 ELEGIBILIDAD DEL BENEFICIARIO
Ingrese el HICN, Nombre del beneficiario y fecha de nacimiento.

Información disponible:
- Fecha de elegibilidad de la Parte A y B
- Deducible actulaizado para el presente año y el año anterior
- Información acerca de los Planes "advantage" de Medicare
- Información acerca de Cuidado en Casa o "Home Health"
- Información de los MSP

Presione 1	**Ingreso en una SNF/Hospitalización** • Necesita la fecha de servicio
Presione 2	**Información relacionada con Hospicio**

2 Estatus del CMN
- Información sobre equipos "iguales o similares"
- Ingrese el HCPCS

3 Información del CMN para Oxígeno
- Información acerca del CMN de oxígeno estacionario mas reciente, en archivo
- Información acerca del CMN de oxígeno portátil mas reciente, en archivo
- Fecha del último pago y modificador
- Número total de reclamaciones pagadas por modificador
- Otros CMN de Oxígeno en archivo

4 Información acerca de los Suministros para Diabéticos y los Zapatos para Diabéticos
- Reclamaciones por Lancetas y Tirillas, facturadas dentro de los 90 dias anteriores a la fecha de servicio ingresada
- Reclamaciones por otros suministros para diabéticos, facturados dentro de los seis meses anteriores y posteriores a la fecha de servicio y según el código de procedimiento ingresado
- Reclamaciones por zapatos para diabéticos , facturadas dentro del año calendario ingresado
- Reclamaciones por Plantillas para diabéticos, facturadas dentro del año calendario ingresado y según el código de procedimiento

3 INFORMACION DE PAGOS

1 TARIFAS, INGRESE EL ESTADO, HCPCS Y MODIFICADOR

Información disponible:
- Tarifa autorizada por Medicare

2 INFORMACION SOBRE CHEQUES

Información disponible:
- Cheques pendientes dentro de los útimos 30 dias
- Ultimos cinco cheques

3 INFORMACION ACERCA DE DEDUCCIONES, INGRESE EL FCN

Información disponible:
- Detalles de la reclamación original sobre la cual se hizo el sobrepago
- Fecha de la carta de la solicitud de devolución del pago y balance pendiente

4 Estatus de la Aplicación para EFT

4 INFORMACION GENERAL

1 Información acerca de sus Derechos de Apelación

2 Horario de Operaciones de Servicio al Cliente

Funciones Estandar

7 = Repetir
8 = Menu Principal
9 = Nuevo NPI/PTAN

Características Adicionales!

En la misma transacción telefónica puede solicitar información acerca de múltiples NPI/ PTANs.

Originado 01 de junio 2011
Revisado 09 de mayo 2014
© 2014 Copyright, CGS Administrators, LLC.

CMS
CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES